



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E
GESTÃO DO DISTRITO FEDERAL – METRÔ/DF
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL FUNDAMENTAL

302 – AGENTE DE SEGURANÇA OPERACIONAL

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 5/7/2009 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **Chefe de Sala**:
 - Um **Caderno de Questões** da Prova Objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
 - Um **Cartão de Respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **Cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva. Controle o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **Cartão de Respostas** óptico da Prova Objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **Caderno de Questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **Cartão de Respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **Chefe de Sala** o **Cartão de Respostas** óptico devidamente assinado.
- Se o candidato precisar de algum esclarecimento, deverá solicitar ao **Chefe de Sala**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **Chefe de Sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio do tipo *data bank*, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **Cartão de Respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **Cartão de Respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **Cartão de Respostas** óptico **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **Cartão de Respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**: ■

Realização:

PROVA ANULADA

PROVA ANULADA

PROVA ANULADA

PROVA ANULADA

PROVA ANULADA

PROVA ANULADA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 _____

Assinale a alternativa que **não** apresenta um procedimento para verificar os sinais vitais de uma vítima de acidente.

- (A) Verificar respiração.
- (B) Sentir o pulso.
- (C) Medir pressão arterial (com instrumental).
- (D) Medir temperatura (com instrumental).
- (E) Buscar lesões traumáticas.

QUESTÃO 27 _____

Quaisquer atentados à liberdade de locomoção, à inviolabilidade do domicílio, ao sigilo da correspondência, à liberdade de consciência e de crença constituem

- (A) abusos de autoridade.
- (B) tipos de delitos administrativos.
- (C) crimes contra a humanidade.
- (D) tipos de sanções.
- (E) tipos de atentados ao pudor.

QUESTÃO 28

As relações humanas são atitudes desenvolvidas a partir dos contatos entre pessoas e grupos. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As relações humanas ocorrem a partir do contato entre as organizações.
- (B) As ações de confronto entre grupos permitem melhor compreensão do administrador de RH nas relações humanas.
- (C) Ao identificar as diferentes formas de relações humanas, é papel do administrador de RH proporcionar um desencorajamento da livre expressão individual.
- (D) A livre expressão pessoal deve ser encorajada pelo administrador de RH independentemente de suas consequências nas relações entre os indivíduos.
- (E) Compreender as relações humanas permite ao administrador melhores resultados de seus subordinados.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma sanção administrativa a ser aplicada de acordo com a gravidade de abuso de autoridade cometido.

- (A) Prisão.
- (B) Suspensão do cargo, função ou posto por prazo de 5 a 180 dias, sem perda de vencimentos e vantagens.
- (C) Transferência de lotação.
- (D) Repreensão.
- (E) Demissão imotivada.

QUESTÃO 30

Deixar de comunicar à autoridade competente crime de ação pública, de que teve conhecimento no exercício de função pública, desde que a ação penal não dependa de representação implica em pena de

- (A) prisão e multa.
- (B) prisão.
- (C) multa.
- (D) advertência e multa
- (E) advertência.

QUESTÃO 31

Uma hemorragia venosa é aquela em que

- (A) há sangramento de cor viva que sai em jatos.
- (B) há sangramento muito claro e que sai escorrendo.
- (C) não ocorre na superfície da pele.
- (D) tanto pode ser sangramento em jato ou que escorre pela pele.
- (E) há sangramento mais escuro, que sai escorrendo.

QUESTÃO 32

Acerca da circulação do trem do metrô, em operação comercial, com usuário, é correto afirmar que

- (A) garantidas as condições de segurança dos usuários e empregados, será permitida, excepcionalmente, movimentação do trem, com portas abertas, até o terminal a que se destina.

- (B) garantidas as condições de segurança somente dos usuários, será permitida, excepcionalmente, movimentação do trem, com portas abertas, até o terminal a que se destina.
- (C) não poderá circular, em hipótese nenhuma, com usuário, tendo alguma de suas portas abertas.
- (D) será permitida, excepcionalmente e conforme decisão dos usuários, movimentação do trem, com portas abertas, até o terminal a que se destina.
- (E) será permitida, sempre que os empregados solicitarem, movimentação do trem, com portas abertas, até o terminal a que se destina.

QUESTÃO 33

As empresas de segurança privada, categorias vigilância, transporte de valores e segurança orgânica, deverão adotar procedimentos de segurança física dos seus profissionais quando empenhados nas atividades a que são destinados. O exemplo mais diretamente relacionado à aplicação desses procedimentos de segurança é

- (A) treinamento de práticas de primeiros socorros.
- (B) treinamento sobre a documentação normativa da organização.
- (C) treinamento para remoção de feridos em caso de acidentes.
- (D) treinamento de proteção em atividades específicas como segurança nas instalações elétricas.
- (E) treinamento permanente dos procedimentos da prática de tiro e defesa pessoal.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o objetivo relacionado à prestação de serviço com qualidade.

- (A) Construir um ambiente especial na empresa, em que a excelência do serviço oferecido ao cliente seja um compromisso exclusivo da alta administração da organização.
- (B) Construir um ambiente especial na empresa, em que a excelência do serviço oferecido ao cliente seja um compromisso de todos integrantes da organização.
- (C) Construir um ambiente especial na empresa, em que a excelência do serviço oferecido ao cliente seja um compromisso dos níveis gerenciais da organização.
- (D) Construir um ambiente especial na empresa, em que a excelência do serviço oferecido ao cliente seja um compromisso de todos integrantes da organização que lidam diretamente com o cliente externo.
- (E) Construir um ambiente especial na empresa, em que a excelência do serviço oferecido ao cliente seja um compromisso de todos integrantes da organização que lidam diretamente com o cliente interno.

QUESTÃO 35

O Metrô/DF, quando necessário, poderá

- (A) exigir a identificação do usuário, cabendo a este identificar-se, sob pena de ser retirado do trem, desde que pela autoridade policial a ser chamada ao local.
- (B) exigir a identificação do usuário, cabendo a este identificar-se, sob pena de ser retirado do trem e detido na estação até a chegada da autoridade policial.
- (C) apenas exigir a identificação do usuário.
- (D) exigir a identificação do usuário, cabendo a este identificar-se, sob pena de ser retirado do trem, estação ou encaminhado à dependência policial.
- (E) exigir a identificação do usuário, cabendo a este identificar-se, sob pena de ser mantido no trem até a estação terminal.

QUESTÃO 36

Acerca do boletim de ocorrência lavrado pelo corpo de segurança do Metrô/DF, assinale a alternativa correta.

- (A) É apenas um documento de efeito interno do Metrô/DF.
- (B) Não tem validade para fins de direito.
- (C) Terá validade para fins de direito apenas se homologado na delegacia correspondente ao local em que a ocorrência se deu.
- (D) Equipara-se ao registro policial de ocorrência.
- (E) Poderá ser equiparado ao registro policial de ocorrência, desde que a autoridade policial assim o permitir.

QUESTÃO 37

Provocar alarma, anunciando desastre ou perigo inexistente, ou praticar qualquer ato capaz de produzir pânico ou tumulto implica em

- (A) repreensão e multa.
- (B) pena de prisão simples, de 2 a 3 anos.
- (C) pena de prisão simples, de 15 dias a 6 meses, ou multa.
- (D) pena de prisão simples, de 30 dias a 6 meses.
- (E) prisão e multa.

QUESTÃO 38

O Governador do Distrito Federal poderá, no interesse da segurança pública, destinar dependências na área de serviço do Metrô/DF, para a instalação de postos

- (A) da Defesa Civil.
- (B) da Polícia Militar e(ou) Civil, com a finalidade de auxiliar o policiamento preventivo e repressivo e as ações do Corpo de Segurança do Metrô/DF.
- (C) apenas da Polícia Militar, com a finalidade de auxiliar o policiamento preventivo e repressivo e as ações do Corpo de Segurança do Metrô/DF.
- (D) apenas da Polícia Militar Civil, com a finalidade de auxiliar o policiamento preventivo e repressivo e as ações do Corpo de Segurança do Metrô/DF.
- (E) da Polícia Federal, com a finalidade de auxiliar o policiamento preventivo e repressivo e as ações do Corpo de Segurança do Metrô/DF.

QUESTÃO 39

Quanto aos métodos de hemostasia, julgue os procedimentos adequados.

- I Abertura das vias aéreas.
- II Fazer torniquete e garrote.
- III Elevação do segmento que sangra.
- IV Reanimação cardiopulmonar.
- V Imobilização de segmento.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 40

Quanto à carga patrimonial, é correto afirmar que

- (A) destina-se a definir a responsabilidade pela guarda e conservação dos bens patrimoniais.
- (B) destina-se a definir o método de restauração dos bens patrimoniais.
- (C) destina-se a definir as formas de transporte e acondicionamento de bens patrimoniais.
- (D) destina-se a definir a responsabilidade apenas pela guarda dos bens patrimoniais.
- (E) destina-se a definir o processo de recebimento em almoxarifado dos bens patrimoniais.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta uma técnica de imobilização do agressor.

- (A) Rolamento.
- (B) Chute lateral.
- (C) Arremesso sobre os ombros.
- (D) Estrangulamento.
- (E) Chute frontal.

QUESTÃO 42

A afirmativa "Prestar serviços com qualidade esperada pelos clientes requer, no mínimo, a identificação e o monitoramento de suas expectativas." está relacionada

- (A) apenas aos clientes externos.
- (B) aos clientes externos e internos.
- (C) apenas aos clientes internos.
- (D) apenas a alta administração da organização.
- (E) aos clientes internos e excepcionalmente aos clientes externos.

QUESTÃO 43

Em caso de acidente, crime ou contravenção penal, o corpo de segurança do metrô, entre outras ações, deverá

- (A) cuidar para que não sejam removidos os feridos até a chegada de ambulância.
- (B) isolar o local para verificações e perícias, sempre com paralisação do tráfego.
- (C) isolar o local para verificações e perícias, se possível e conveniente, sem a paralisação do tráfego.
- (D) prender em flagrante os autores dos crimes ou contravenções penais e apreender os instrumentos e os objetos que tiverem relação com o fato, transportando-os em viatura própria do Metrô até as dependências da autoridade policial competente.
- (E) sempre paralisar imediatamente o tráfego.

QUESTÃO 44

Venda de crianças, prostituição e pornografia infantis, discriminação racial, violência contra a mulher e racismo são exemplos de

- (A) abuso de autoridade.
- (B) atentado ao pudor.
- (C) tipos de denúncias.
- (D) prevaricação.
- (E) violação dos direitos humanos.

QUESTÃO 45

São exemplos de modalidades de incorporação patrimonial para efeito de seu controle

- (A) aquisição, construção, doação, recuperação e adjudicação.
- (B) aquisição, venda, doação, recuperação e adjudicação.
- (C) aquisição, descarga, recuperação e adjudicação.
- (D) aquisição, alienação e adjudicação.
- (E) venda e troca.

QUESTÃO 46

Pessoas de várias idades utilizam os serviços do Metrô/DF e esse uso obedece a certas normas. Quanto às normas para trânsito de pessoas de diversas idades no Metrô/DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é permitido o ingresso e a circulação no metrô de menores de seis anos desacompanhados pelos responsáveis.
- (B) Só será cobrada passagem de menores de doze anos quando estiverem desacompanhados de seus responsáveis.
- (C) Não é permitido o ingresso e a circulação no metrô às crianças de seis a doze anos desacompanhadas de seus responsáveis.
- (D) Não será cobrada passagem de menores de seis anos, desde que estejam matriculados em instituições de educação infantil regularizadas.
- (E) Só será permitido o ingresso e a circulação às crianças de seis a dez anos desacompanhadas, perante expressa autorização do juiz da infância e da juventude.

QUESTÃO 47

Em relação à segurança do transporte do Metrô/DF, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- I O corpo de segurança do metrô colaborará com a Polícia local para manter a ordem pública, prevenir ou reprimir crimes e contravenções penais nas áreas do serviço de transporte metroviário.
- II A segurança do transporte metroviário incumbe a pessoa física que o execute, observado o disposto nesta Lei, no regulamento do serviço e nas instruções de operações de tráfego.
- III Para os fins da Lei n.º 6.149, de 2/12/1974, incluem-se as medidas de natureza técnica, administrativa, policial e educativa que visem a regularidade do tráfego, e dessa forma a garantia da manutenção dos empregos, evitando diminuição dos lucros.
- IV Para a segurança do transporte metroviário, a pessoa jurídica que o execute deve manter corpo próprio e especializado de agente de segurança com atuação nas áreas do serviço, especialmente nas estações, linhas e carros de transporte.

- (A) Todos os itens estão errados.
- (B) Há apenas um item certo.
- (C) Há apenas dois itens certos.
- (D) Há apenas três itens certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 48

Segundo o decreto n.º 28.161, de 1º/8/2007, DODF de 2/8/2007, o corpo de segurança atuará em todas as áreas de serviço e dependências operacionais do Metrô/DF, especialmente em suas estações terminais, subestações, linhas, pátios, carros de transporte e centro de controle operacional visando

- (A) à segurança dos funcionários que trabalham internamente nos trens e daqueles que trabalham nas estações.
- (B) à repressão do crime.
- (C) à manutenção ou ao restabelecimento da normalidade da venda de bilhetes, diante de qualquer fato ou emergência que venha a impedi-la ou perturbá-la.
- (D) oferecer segurança especial a idosos, gestantes e deficientes.
- (E) à prevenção de crimes e contravenções nas dependências do Metrô/DF e à preservação do seu patrimônio.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma medida legislativa que resultou de proposições do II Plano Nacional de Direitos Humanos (2002).

- (A) A transferência da justiça comum para a justiça militar dos crimes dolosos contra a vida, praticados por policiais militares.
- (B) A transferência da justiça militar para a justiça comum dos crimes dolosos contra a vida, praticados por policiais militares.
- (C) A transferência da justiça militar para a justiça comum dos crimes dolosos contra a vida, praticados por policiais civis.
- (D) A transferência da justiça militar para a justiça comum dos crimes dolosos contra a vida, praticados por policiais militares e civis.
- (E) A transferência da justiça militar para a justiça comum dos crimes culposos contra a vida, praticados por policiais militares.

QUESTÃO 50

Consideram-se infrações penais de menor potencial ofensivo, para os efeitos da Lei n.º 9.099/1995,

- (A) as contravenções penais que a lei comine pena máxima não superior a dois anos, excetuados os casos em que a lei preveja procedimento especial.
- (B) as contravenções penais e os crimes a que a lei comine pena máxima não superior a um ano.
- (C) os crimes a que a lei comine pena máxima superior a um ano, excetuados os casos em que a lei preveja procedimento especial.
- (D) as contravenções penais e os crimes a que a lei comine pena máxima não superior a um ano, excetuados os casos em que a lei preveja procedimento especial.
- (E) as contravenções penais e os crimes a que a lei comine pena máxima não superior a seis meses, excetuados os casos em que a lei preveja procedimento especial.

PROVA ANULADA

RASCUNHO