



FUNDAÇÃO UNIVERSA

**SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DO DISTRITO
FEDERAL**

**COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL – METRÔ DF
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM EMPREGOS DE
NÍVEL SUPERIOR, MÉDIO E FUNDAMENTAL EDITAL Nº 7, DE 26 DE MAIO
DE 2009**

PROVAS OBJETIVAS REALIZADAS EM 25/07/2009

- EMPREGOS DE NÍVEL FUNDAMENTAL – EMPREGO 302

JUSTIFICATIVAS PARA ANULAÇÃO/ALTERAÇÃO NO GABARITO

Questão 32: Alteração de gabarito para letra C

Justificativa:. Por erro material foi divulgado gabarito anterior, mas a alternativa que melhor responde ao que solicita a questão é a alternativa C, pois quando as expectativas são “excedidas” elas podem provocar algumas insatisfações ao cliente ao passo que se elas forem “atendidas” estamos dentro do ideal de atendimento em qualidade.

Questão 35 : Questão Anulada

Justificativa: .Existem duas alternativas corretas

Questão 41 : Alteração de gabarito para letra C.

Justificativa: Por erro material foi divulgado gabarito anterior, mas, há apenas dois itens certos, neste sentido o gabarito correto é a letra C.

Questão 47: Alteração de gabarito para letra D.

Justificativa: Por erro material foi divulgado gabarito anterior, mas, há apenas três itens certos, neste sentido o gabarito correto é a letra D.

Coordenação Pedagógica
Diretoria de Concursos
Fundação Universa