



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E
GESTÃO DO DISTRITO FEDERAL

CONCURSO PÚBLICO – SEPLAG/APO

201 – APO – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 23/8/2009 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **Chefe de Sala**:
 - Um **Caderno de Questões** das Provas Objetiva e Discursiva, contendo 80 (oitenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **Texto Dissertativo**.
 - Um **Cartão de Respostas** óptico personalizado.
 - Uma **Folha** para o **Texto Dissertativo** definitiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **Cartão** e da **Folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e o **Texto Dissertativo** da Prova Discursiva. Controle o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **Cartão de Respostas** óptico da Prova Objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **Caderno de Questões** após 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **Cartão de Respostas** óptico e o **Texto Dissertativo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **Chefe de Sala** o **Cartão de Respostas** óptico devidamente assinado e o **Texto Dissertativo**.
- Se o candidato precisar de algum esclarecimento, deverá solicitar ao **Chefe de Sala**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **Chefe de Sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **Cartão de Respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **Cartão de Respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **Cartão de Respostas** óptico **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **Cartão de Respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:

PROVA APLICADA

CONHECIMENTOS GERAIS

Texto I, para responder às questões de 1 a 6.

A hora da gestão pública

1 A crise mundial reabilitou o Estado. Até recentemente, o discurso dominante era: quanto menos Estado, melhor. Hoje parece claro para todos que o melhor é
4 que o Estado funcione bem, exercendo suas funções regulatórias que são indelegáveis e indispensáveis para o adequado funcionamento dos mercados. No Brasil, com idas
7 e vindas, vem sendo implementado um processo de fortalecimento da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na
10 esfera federativa. Por isso, o governo tem tido condições de responder aos desafios da conjuntura internacional adversa e tem promovido uma agenda estrutural destinada a remover
13 os gargalos ao desenvolvimento sustentado nas áreas de infraestrutura, de educação, de políticas de inclusão social, de inovação científica e tecnológica na busca da maior
16 competitividade do sistema produtivo. Essa agenda deve estar sintonizada com os desafios da governança pública em ambiente democrático e participativo. (...)

19 A melhoria da administração pública no Brasil sempre ocorreu em ambiente autoritário. A novidade tem sido reformar a gestão pública em ambiente democrático: este
22 desafio está posto desde a promulgação da Constituição de 1988. Desafio que foi agravado no passado por conjunturas econômicas adversas em que as políticas de incremento da
25 qualidade da gestão acabavam ofuscadas pela busca do ajuste nas contas públicas, em que a ação do poder público era deliberadamente travada, por meio de procedimentos
28 padronizados e lineares de execução orçamentária e financeira, com o intuito de produzir os necessários resultados fiscais. Hoje, temos uma economia sólida, com
31 inflação baixa e um ambiente de responsabilidade fiscal, e enfrentamos as turbulências da atual crise global sem sofrer os abalos experimentados por países tradicionalmente vistos
34 como estáveis. Tudo isso sem deixar de lado o enfrentamento decidido das disparidades sociais e regionais. Essa realidade abre uma janela de oportunidade única para
37 um salto de qualidade na gestão pública. (...)

Precisamos derrubar alguns mitos que desviam a atenção do fundamental. Um deles é o do suposto inchaço na
40 máquina pública federal, desmentido por comparações internacionais. Temos no Executivo federal hoje praticamente o mesmo número de servidores civis que tínhamos em 1997.
43 Outro mito diz respeito ao custeio restrito da administração federal, que não explodiu, mas está em ligeira queda se considerado em proporção do PIB.

46 A iniciativa está posta: o Poder Público em suas esferas federal, estadual e municipal, o setor privado, o terceiro setor, a sociedade em geral podem e devem
49 trabalhar juntos para mudar a gestão pública. Para dar suporte a esse processo participativo, o Ministério do Planejamento lançou o portal da Gestão Pública
52 (www.gespublica.gov.br) e articula a Rede Nacional de Gestão Pública para integrar todos esses atores. Melhorar a gestão pública não é e não pode ser uma tarefa apenas do
55 próprio serviço público.

Marcelo Viana Estevão de Moraes. Internet: <https://conteudo.gespublica.gov.br/folder_produtos/pasta.2009-05-15.4365295963/seges_artigo_secretario_uma_janela_de_oportunidade_para_a_gestao_publica.pdf> (com adaptações). Acesso em 3/8/2009.

QUESTÃO 1

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas linhas 2 e 3, a oração “quanto menos Estado, melhor” exerce função de aposto da oração “o discurso dominante era”.
- (B) O termo “que” (linha 4) apresenta a mesma classificação morfológica que o termo “que” (linha 5).
- (C) O acento gráfico da palavra “público” (linha 8) é justificado pela mesma regra que o acento da palavra “indelegáveis” (linha 5).
- (D) O palavra “recentemente” (linha 2) é uma composição por justaposição.
- (E) O vocábulo “gargalos” (linha 13) apresenta sentido de **obstáculos**.

QUESTÃO 2

Infere-se do texto I que

- (A) só há melhoria na administração pública no Brasil em ambiente autoritário.
- (B) há, no Brasil, inflação; porém, baixa.
- (C) a crise global só foi sentida pelos países subdesenvolvidos.
- (D) falta ao governo condições para promover a competitividade produtiva.
- (E) a qualidade da gestão pública continua estagnada.

QUESTÃO 3

O trecho “No Brasil, com idas e vindas, vem sendo implementado um processo de fortalecimento da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na esfera federativa.” (linhas de 6 a 10) pode ser reescrito, sem que haja alteração de sentido ou incorreção gramatical, da seguinte forma:

- (A) Com idas e vindas, vem sendo implementado, no Brasil, um processo de fortalecimento da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na esfera federativa.
- (B) Com idas e vindas, vem sendo implementado, um processo de fortalecimento, no Brasil, da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na esfera federativa.
- (C) Vem sendo implementado no Brasil, um processo de fortalecimento com idas e vindas da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na esfera federativa.
- (D) No Brasil, embora com idas e vindas, vem sendo implementado os processos: de fortalecimento da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na esfera federativa.
- (E) Um processo de fortalecimento da capacidade institucional do setor público, de aperfeiçoamento do marco regulatório e de cooperação na esfera federativa, com idas e vindas, vêm sendo no Brasil implementado.

QUESTÃO 4

Infere-se do texto I que

- (A) a gestão pública só mudará se houver interferência do Poder Público na sociedade.
- (B) o número de servidores civis no Executivo federal, depois de doze anos, é o mesmo.
- (C) a mudança da gestão pública pode acontecer caso o Poder Público trabalhe concomitantemente a outros setores, como o setor privado.
- (D) o portal da Gestão Pública foi lançado para que as pessoas tenham acesso às informações acerca do serviço público.
- (E) há funcionários públicos em excesso.

QUESTÃO 5

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do terceiro parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) Não haveria prejuízo gramatical ou semântico se fosse retirada a vírgula que antecede a palavra “que” (linha 44).
- (B) O termo “Outro” (linha 43) é utilizado para marcar uma enumeração.
- (C) Nas linhas 38 e 39, a oração “que desviam a atenção do fundamental” explica a expressão “alguns mitos” mencionada na oração anterior.
- (D) A oração “se considerado em proporção do PIB” (linhas 44 e 45) indica ideia de comparação.
- (E) Na linha 44, a oração “mas está em ligeira queda” conclui a ideia apresentada na oração “que não explodiu”.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que a reescritura de parte do texto I mantém a correção gramatical e o sentido original, levando em conta as alterações gráficas necessárias para adaptá-la ao texto.

- (A) Até recentemente, o discurso dominante era esse: quanto menos Estado, melhor. (linhas de 1 a 3)
- (B) No entanto, o governo tem tido condições de responder à desafios da conjuntura internacional adversa. (linhas 10 e 11)
- (C) Desafio o qual foi, no passado, agravado por conjunturas econômicas adversas onde as políticas de incremento da qualidade da gestão eram ofuscadas pela busca do ajuste nas contas públicas. (linhas de 23 a 26)
- (D) Isso tudo não deixando-se de lado o enfrentamento decidido pelas disparidades sociais e regionais. (linhas 34 e 35)
- (E) A fim de dar suporte a esse processo participativo, o Ministério do Planejamento lançou o portal da Gestão Pública (www.gespublica.gov.br) e articula a Rede Nacional de Gestão Pública para integrar o Poder Público em suas esferas federal, estadual e municipal, o setor privado, o terceiro setor e a sociedade em geral. (linhas de 49 a 53)

Texto II, para responder às questões de 7 a 10.

IBGE researches the administration of Brazilian Municipalities

1 From 1999 to 2002, the number of municipal public servants increased almost 18%, summing up four millions in the whole country: on the average, they were 2.33 for each

4 100 inhabitants, or 4.86 in the municipalities with up to five thousand inhabitants. This is some of the information researched by the Survey of Basic Municipal Information –
7 Public Administration, of the IBGE which, in the course of 2002, distributed questionnaires to the town halls of the 5,560 Brazilian municipalities, collecting data about the contingent
10 of public servants, tributary policies, inter municipal articulations, housing activities, municipal guard and Councils of the Children and Adolescents.

13 According to the information given by the town halls, the MUNIC 2002 found out, for example, that almost 65% of the municipal public servants were under the Single Juridical
16 Regime, while 15.8% were “celetistas” (public servants whose employment is governed by the private sector labor code) and 19% had another type of entailment. In the Federal District,
19 between 1999 and 2002, almost one hundred thousand indirect public servants turned statutory servants.

22 In 2002, 982 among 5.560 Brazilian municipalities had a Municipal Guard. Rio de Janeiro and Amazonas were the two Federal Units with the major number of municipalities which had this security agency.

25 The MUNIC 2002 verified that as greater is the municipalities population, more organized is its tributary policies: 60% of the income of the municipalities with more
28 than 500 thousand inhabitants came from municipal taxes. Curiously, in 2002, Brazil had 530 municipalities where there was not any type of instituted tax.

31 In 2002, Councils for the Rights of Children and Adolescents were found in 82.4% of the Brazilian municipalities and in 96.1% of those with more than 100
34 thousand inhabitants.

Several municipalities, mainly the smallest ones, have developed projects of common interest through partnerships
37 between two or more town halls. In 2002, the more frequent partnership, found in almost 40% municipalities, occurred in the field of health. Among those with more than 500 thousand
40 inhabitants, 51.5% had partnerships in the field of environment, while among those with up to five thousand inhabitants, the proportion was 8.3%.

43 The MUNIC investigated, for the first time, private initiatives of social interest that renounced the counterpart of the town halls, and verified that, in 2002, these initiatives were
46 more frequent in the major urban centers and in the South and Southeast Regions.

Finally in the field of housing, specific agencies or
49 families registration in housing programs were detected by the MUNIC 2002 in more than 90% of the municipalities with population over 500 thousand inhabitants, and the
52 construction of houses was the housing activity that was more developed by the town halls.

Internet: <http://www.ibge.gov.br/english/presidencia/noticias/noticia_impressao.php?id_noticia=345> (with adaptations).

QUESTÃO 7

Based on the text II, mark the correct alternative.

- (A) The increase of almost 18% in the number of municipal public servants stands for an annual pattern in the whole country since 1999.
- (B) The data collection called MUNIC 2002 started in 1999 and finished in 2002.
- (C) Most of the municipal public servants are under a regime in which employers have to make a deposit in an employee account. These funds are administered by the federal government.
- (D) A relation between number of inhabitants and tributary guiding principles was mentioned in the text.
- (E) The text states that the increasing number of municipal public servants is of great concern to the Federal Government.

QUESTÃO 8

Taking into consideration the pieces of information and numbers provided by the text, mark the **incorrect** alternative.

- (A) The survey covered at least three points regarding Brazilian municipalities.
- (B) The two Brazilian states with the most meaningful number of Municipal Guard units in 2002 are located in the North and Southeast regions of Brazil.
- (C) Among others, the text mentioned partnerships between two or more town halls in the fields of health and environment.
- (D) In 2002, less than 10% of Brazilian municipalities have not any type of instituted tax.
- (E) In 2002, housing programs were well perceived in municipalities with population greater than $\frac{1}{2}$ million people.

QUESTÃO 9

Considering the context, in the sentence "collecting data about the contingent of public servants" the word "data" **cannot** be understood as a synonym with

- (A) records.
- (B) figures.
- (C) numbers.
- (D) information.
- (E) notes.

QUESTÃO 10

According to the text II and your background knowledge, which alternative is **not** a possible definition to "tax"?

- (A) A discretionary payment, usually a percentage, levied on income, property value, sales price, etc - for the support of a government.
- (B) A charge usually of money imposed by authority on persons or property for public purposes.
- (C) An amount of money levied by a government on its citizens and used to run the government, the country, a state, a county, or a municipality.
- (D) An amount of money paid to the government, which is based on your income or of the cost of goods or services you have bought.
- (E) A sum of money demanded by a government for its support or for specific facilities or services, levied upon incomes, property, sales etc.

QUESTÃO 11

Para construir cada peça de um determinado modelo, um artesão utiliza cinco pedaços de fio de cobre com os seguintes comprimentos: dois pedaços de 25 cm, dois de 30 cm e um de 40 cm, que são cortados de um mesmo rolo. Assinale a alternativa que apresenta um comprimento total de fio, em metros, que um desses rolos deve ter antes de ser utilizado, para que não haja desperdício após os recortes e não sobrem pedaços de fio sem utilizar após a confecção de todas as peças construídas.

- (A) 5
- (B) 5,25
- (C) 6
- (D) 6,25
- (E) 7

QUESTÃO 12

Um porta-níqueis contém somente R\$ 28,00 em moedas de um real, de cinquenta centavos e de vinte e cinco centavos. Sabendo que o número de moedas de vinte e cinco centavos é o quádruplo do número de moedas de um real e que o número de moedas de cinquenta centavos excede o número de moedas de um real em seis unidades, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse porta-níqueis contém R\$ 8,00 em moedas de R\$ 1,00.
- (B) O porta-níqueis contém 24 moedas de R\$ 0,25 a mais do que o número de moedas de R\$ 0,50 contido nele.
- (C) O montante de todas as moedas de R\$ 0,25 contido nesse porta-níqueis é de R\$ 12,00.
- (D) Retirando metade das moedas de R\$ 0,25 contido nesse porta-níqueis, ainda ficarão R\$ 21,00 dentro dele.
- (E) Se for colocado, nesse porta-níqueis, um número de moedas de R\$ 0,50 correspondente à metade do número de moedas de mesmo valor já contido nele, o montante dentro do cofre passará a ser de R\$ 33,00.

QUESTÃO 13

Dados do DETRAN mostram que, em 2008, das 1.063 vítimas de acidentes envolvendo ônibus, 1.013 tiveram apenas ferimentos e 50 perderam a vida.

O quadro a seguir mostra o perfil das pessoas que morreram:

| | |
|-------------------------|----|
| Pedestre | 22 |
| Condutor de moto | 12 |
| Ciclista | 8 |
| Condutor de automóvel | 3 |
| Passageiro de ônibus | 2 |
| Passageiro de automóvel | 1 |
| Condutor de caminhão | 1 |
| Passageiro de moto | 1 |

In: *Correio Brasiliense*, 20/7/2009 (com adaptações).

De acordo com os dados apresentados, escolhendo-se aleatoriamente uma vítima fatal, a probabilidade de ela ser um pedestre é de

- (A) $\frac{1}{22}$
- (B) $\frac{1}{50}$
- (C) $\frac{11}{14}$
- (D) $\frac{11}{25}$
- (E) $\frac{22}{1.013}$

RASCUNHO

QUESTÃO 14

A exploração do açaí é de fundamental importância para as economias dos estados do Pará, Maranhão, Amapá, Acre e Rondônia, especialmente para o primeiro e o terceiro, pois responde pela sustentação econômica das populações ribeirinhas. Um colhedor de açaí pode juntar 300 quilos desse fruto por dia com uma jornada de trabalho de 8 horas. Cada fruto tem 1 g, sendo necessários cerca de 2,5 kg de frutos para produzir 1 L de suco de açaí. Os frutos, após a colheita e debulha manual, são acondicionados, rusticamente, em cestos, feitos com fibras vegetais, com capacidade para comportar 15 ou 30 kg de frutos. Cada 100 g de suco de açaí equivalem a 247 quilocalorias, 118 mg de cálcio e 11,8 mg de ferro.

Internet: <http://sistemasdeproducao.cnptia.embrapa.br/FontesHTML/Acai/SistemaProducaoAcai_2ed/paginas/mercado.htm> (com adaptações).

Assinale a alternativa correta de acordo com essas informações.

- (A) Com 37.500 frutos de açaí, são produzidos 15 L de suco.
- (B) Meio quilo de suco de açaí fornece 2.470 quilocalorias.
- (C) Com os frutos juntados por um colhedor durante 2 horas de trabalho, são produzidos 20 L de suco de açaí.
- (D) Para ensacar os frutos da colheita de um dia de trabalho, um colhedor de açaí necessita de dois cestos para 15 kg e 8 cestos para 30 kg.
- (E) A quantidade de ferro fornecida por uma porção de açaí é dez vezes maior que a quantidade de cálcio fornecida por igual porção desse fruto.

QUESTÃO 15

Até o segundo semestre deste ano, o governo Lula deverá escolher a empresa responsável pelo fornecimento de 36 caças supersônicos à Força Aérea Brasileira (FAB). Por causa das cifras, do conteúdo político e da proximidade da data de escolha do próximo caça da FAB, o vaivém de autoridades e empresários estrangeiros a Brasília se intensifica. [...]

In: *Época*, 9/3/2008, p. 48 (com adaptações).

Acerca da temática abordada no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao lançar a licitação para a compra dos novos caças, o governo brasileiro deixa patente uma faceta imperialista e agressiva da política externa nacional, característica essa que sempre permeou as relações diplomáticas com os vizinhos da América do Sul.
- (B) No que se refere ao poderio aéreo sul-americano, merecem menção a Venezuela, o Uruguai e o Peru, que recentemente adquiriram caças de última geração e rivalizam à altura com o Brasil nesse campo.
- (C) Rússia, Suécia, Japão, França e Estados Unidos são os países que sediam as empresas que participam do processo de licitação feito pelo governo brasileiro para a aquisição dos novos caças.
- (D) A decisão acerca de que avião integrará a estrutura de defesa aérea do Brasil deverá ser tomada em breve pelo Ministério da Aeronáutica, devendo ser, obrigatoriamente, ratificada pelo presidente da República e pelo Congresso Nacional.
- (E) Uma das exigências do governo brasileiro feitas à empresa que vencer a licitação será a transferência de tecnologia, ou seja, o Brasil não quer simplesmente comprar os aviões; deseja, também, adquirir conhecimento em uma área sensível e que movimenta grande volume de capital.

QUESTÃO 16

Vivemos em uma época de grandes ondas de migração internacional. De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), cerca de 3% da população do mundo vive longe do país em que nasceu. O número de imigrantes dobrou nas últimas três décadas e superou o patamar dos 190 milhões em 2005, todos à procura de oportunidades de trabalho ou em fuga de conflitos armados.

Atualidades Vestibular, abril/2009, p. 124.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Situados junto ao Estreito de Gibraltar, onde Europa e África encontram-se mais próximos, Ceuta e Melilla são enclaves portugueses no Marrocos, resquícios do período colonial, que servem de rotas de passagem de imigrantes africanos rumo à Europa.
- (B) A Espanha, em função de sua localização geográfica, funciona como uma espécie de “pontão” entre a Europa e a África, razão pela qual é um país que sofre intensamente os impactos da imigração ilegal e que tem endurecido sua política de imigração.
- (C) A África é um continente que ilustra adequadamente a ideia de migrações em decorrência de “fuga de conflitos armados”, já que são frequentes, ali, guerras civis por motivações étnicas, religiosas ou econômicas.
- (D) Na fronteira entre México e Estados Unidos, estão sendo construídos cercas e muros visando conter os movimentos migratórios ilegais do país do sul rumo à potência nortista.
- (E) No Brasil, é comum a entrada de imigrantes ilegais, vindos dos países mais próximos, como Paraguai e Bolívia, ou até mesmo de orientais, que chegam via Oceano Pacífico e entram pelas fronteiras menos vigiadas da Amazônia e do Centro-Oeste.

QUESTÃO 17

(São Paulo, 21/7/2009) Os 89 contêineres cheios de lixo enviados da Inglaterra ao Brasil devem ser enviados de volta nos próximos dias.

Cerca de 1.600 toneladas de dejetos, incluindo seringas, banheiros químicos, fraldas sujas e até lixo tecnológico, como computadores e televisores, foram descobertos nas últimas semanas.

Foram aplicadas multas de até 800 mil reais a três empresas brasileiras que importaram a carga. As importadoras deverão ainda arcar com os custos para o transporte do lixo de volta à Inglaterra. São estudadas sanções às exportadoras.

Internet: <www.info.abril.com.br>. Acesso em 24/7/2009.

Acerca da temática abordada no fragmento e outros temas que a ela se relacionam, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Embora não seja considerado crime ambiental, a importação de dejetos fere a legislação brasileira, que classifica tal atitude como “mera infração”, o que explica a aplicação de multas às importadoras.
- (B) O lixo urbano é um dos mais graves problemas ambientais que o planeta enfrenta. A urbanização aglomerou pessoas e mudou os hábitos, o que causou um maior consumo de materiais que geram graves danos à natureza.
- (C) Por ser signatário da Convenção de Basileia, o Brasil comprometeu-se perante o mundo a não exportar lixo ilegal para outros países.

- (D) É proibida, pela Convenção de Basileia, a exportação de resíduos perigosos, que coloquem a vida em risco, como materiais radioativos ou substâncias que apresentem qualquer toxicidade.
- (E) O Brasil denunciou o Reino Unido ao Secretariado da Convenção de Basileia, cobrando do governo britânico, ao mesmo tempo, auxílio na devolução dos detritos.

QUESTÃO 18

Brics acenam com mudanças em divisas, mas não descartam de vez o dólar

(Da Agência EFE, 16/6/2009) As quatro grandes economias emergentes que integram o Bric (Brasil, Rússia, Índia e China) pediram nesta terça-feira um sistema de divisas mais diversificado, estável e previsível, mas não descartaram de vez o dólar.

No comunicado final após a primeira cúpula formal na cidade russa de Ecaterimburgo, nos Urais, o Bric defendeu um mecanismo mais democrático e transparente de tomada de decisões nas organizações financeiras multilaterais.

Participaram da cúpula o presidente Luiz Inácio Lula da Silva, os governantes de Rússia, Dmitri Medvedev; da China, Hu Jintao e o primeiro-ministro da Índia, Manmohan Singh, cujos países concentram 40% da população mundial.

Internet: <www.epa-europeanpressphoto.com>. Acesso em 26/6/2009.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A Índia é um país cuja economia tem como um dos destaques o setor de serviços de informática, valendo-se de sua alta capacidade de formar engenheiros e matemáticos.
- (B) A Rússia, que possui gigantescas reservas de petróleo e gás, apresenta-se como parceira natural da China na questão energética.
- (C) A população total do bloco conhecido como Brics supera os dois bilhões de habitantes, sendo que os países integrantes apresentam certa similitude quanto aos níveis de crescimento vegetativo e às políticas de controle da natalidade.
- (D) China e Índia conheceram o vertiginoso crescimento que atualmente apresentam a partir do momento em que implementaram profundas reformas, que alteraram substancialmente os modelos econômicos preexistentes.
- (E) Nos últimos anos, o Brasil, entre os países mencionados, é aquele que vem apresentando os mais modestos índices de crescimento econômico.

QUESTÃO 19

A respeito do Estado, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- I O Estado Federal é uma organização formada sob a base de uma repartição de competências entre o governo nacional e os governos estaduais, de sorte que a União tenha supremacia sobre os estados-membros, e estes sejam entidades dotadas de autonomia constitucional perante a mesma União.
- II O Estado Federal é o Estado Padrão. A teoria clássica da soberania nacional foi concebida em referência a essa forma normal de Estado, e as características da soberania – unidade, indivisibilidade, imprescritibilidade e inalienabilidade – só ao Estado Federal se aplicam integralmente.
- III A discussão acerca da alteração do pacto federativo no Brasil está intimamente ligada com a divisão de prerrogativas e responsabilidades entre os Entes Federados e os recursos para dar efetividade a essas prerrogativas e prestar os serviços públicos delas decorrentes.
- IV O Estado Federal possui território próprio, população própria e soberania própria.
- (A) Todos os itens estão errados.
- (B) Há apenas um item certo.
- (C) Há apenas dois itens certos.
- (D) Há apenas três itens certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 20

Acerca da evolução da administração pública no Brasil, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) No Brasil, o modelo de administração burocrática emerge a partir dos anos 30 do século passado. Surge no quadro da aceleração da industrialização brasileira, em que o Estado assume papel decisivo, intervindo pesadamente no setor produtivo de bens e serviços.
- (B) Com o objetivo de realizar a modernização administrativa, foi criado o Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), em 1936. Nos primórdios, a Administração Pública sofre a influência da teoria da administração científica de Taylor, tendendo à racionalização mediante a simplificação, padronização e aquisição racional de materiais, revisão de estruturas e aplicação de métodos na definição de procedimentos.
- (C) O regime militar fez um retrocesso nos avanços rumo à melhoria da descentralização na gestão com a publicação do Decreto-Lei n.º 200/67, que era francamente centralizador e reforçava os controles burocráticos.
- (D) O Governo JK avançou na tentativa de reformas administrativas, com a criação de comissões especiais, como a Comissão de Estudos e Projetos Administrativos, objetivando a realização de estudos para simplificação dos processos administrativos e reformas ministeriais, e a Comissão de Simplificação Burocrática, que visava à elaboração de projetos direcionados para reformas globais e descentralização de serviços.
- (E) No início dos anos 80, registrou-se uma nova tentativa de reformar a burocracia e orientá-la na direção da administração pública gerencial, com a criação do Ministério da Desburocratização e do Programa Nacional de Desburocratização (PrND), cujos objetivos eram a revitalização e agilização das organizações do Estado, a descentralização da autoridade, a melhoria e simplificação dos processos administrativos e a promoção da eficiência.

QUESTÃO 21

Quanto aos conceitos de Ciência Política, Administração Pública, governabilidade, governança e intermediação de interesses, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) De modo geral, o clientelismo indica um tipo de relação entre atores políticos que envolve concessão de benefícios públicos, na forma de empregos, benefícios fiscais, isenções, em troca de apoio político, sobretudo na forma de voto. Esse é um dos sentidos em que o conceito é usado na literatura internacional.
- (B) O clientelismo é o mandonismo visto do ponto de vista bilateral. Seu conteúdo também varia ao longo do tempo, de acordo com os recursos controlados pelos atores políticos, no caso brasileiro pelos mandões e pelo governo.
- (C) A definição geral de governabilidade é o exercício da autoridade, controle, administração, poder de governo. Precisando melhor, é a maneira pela qual o poder é exercido na administração dos recursos sociais e econômicos de um país visando ao desenvolvimento, implicando ainda a capacidade dos governos de planejar, formular e implementar políticas e cumprir funções.
- (D) A governabilidade refere-se mais à dimensão estatal do exercício do poder. Diz respeito às condições sistêmicas e institucionais sob as quais se dá o exercício do poder, tais como as características do sistema político, a forma de governo, as relações entre os Poderes, o sistema de intermediação de interesses.
- (E) A modalidade institucional-redistributiva de proteção social se abriga sob o padrão social-democrata de Welfare State. Ao Estado compete a produção e a distribuição de bens e serviços “extramercado”, em grande parte financiados por impostos gerais e dirigidos a todos os cidadãos. Predomina nos países escandinavos, onde, também, o corporativismo (ou neocorporativismo) se enraizou, proporcionando a base para acordos de largo alcance e longa duração.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta.

- (A) Agências executivas são, necessariamente, pessoas jurídicas de direito privado, integrantes da administração indireta, que podem celebrar contrato de gestão com objetivo de reduzir custos, otimizar e aperfeiçoar a prestação de serviços públicos. Seu objetivo principal é a execução de atividades administrativas. Nelas, há uma autonomia financeira e administrativa ainda maior.
- (B) As agências reguladoras são necessárias tendo em vista o funcionamento perfeito dos mercados.
- (C) As parcerias público-privadas representam a primeira tentativa de estabelecer parcerias entre o setor público e o privado para a consecução de objetivos comuns.
- (D) O orçamento participativo, na forma como tem sido aplicado no Brasil, abrange todas as despesas de custeio e investimento dos orçamentos municipais.
- (E) Podem a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios contratarem consórcios públicos para a realização de objetivos de interesse comum e darem outras providências. O consórcio público constituirá associação pública ou pessoa jurídica de direito privado. A União somente participará de consórcios públicos em que também façam parte todos os estados em cujos territórios estejam situados os municípios consorciados.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa **incorreta** quanto a gestão por resultados e mudanças institucionais na administração pública.

- (A) O governo eletrônico é uma forma de ampliar a eficiência da administração que atinge igualmente todas as camadas da população e tem como ponto forte a universalização dos serviços.
- (B) A gestão por resultados é hoje a principal arma em prol da efetividade das políticas públicas. Para tanto, é preciso orientar a administração pública por metas e indicadores. Embora estes já tenham sido introduzidos em algumas experiências brasileiras, o seu uso ainda é bem restrito, pouco conhecido do público e, pior, de pequena assimilação junto à classe política.
- (C) A efetividade é eixo fundamental para uma visão de gestão de longo prazo, uma vez que as políticas públicas cada vez mais têm seu desempenho avaliado pelos resultados efetivos que trazem aos cidadãos.
- (D) O fortalecimento da regulação dos serviços públicos é ponto fundamental em prol de um governo mais efetivo. Como muitas tarefas antes realizadas pelo Estado foram repassadas ao setor privado ou mesmo ao terceiro setor, mas continuam sob supervisão estatal, é preciso ter marcos e aparatos regulatórios que funcionem a contento. Regular bem significa não só garantir o caráter público dos serviços, mas também a sua qualidade; e nenhum ente privado ou ONG fará melhor que o Estado caso não seja regulado.
- (E) Aumentar a transparência e a responsabilização do poder público constitui o último eixo estratégico dessa agenda de reformas. É necessário aprofundar esse processo, pois a administração pública brasileira só será mais eficiente e efetiva caso possa ser cobrada e controlada pela sociedade.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa **incorreta** no tocante à organização do Distrito Federal (DF).

- (A) A criação ou extinção de regiões administrativas ocorrerá mediante lei aprovada por dois terços dos deputados distritais.
- (B) Cada região administrativa terá um conselho de representantes.
- (C) Compete privativamente ao DF organizar seu governo e administração.
- (D) O DF organiza-se em regiões administrativas, com vistas à descentralização administrativa.
- (E) A competência do DF para legislar sobre junta comercial não é privativa.

QUESTÃO 25

Os deputados distritais são invioláveis, civil e penalmente, por quaisquer de suas opiniões, palavras e votos. Acerca dos deputados distritais, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Desde a expedição do diploma, serão submetidos a julgamento perante o Tribunal de Justiça do Distrito Federal.
- (B) No caso de flagrante de crime inafiançável, os autos serão remetidos dentro de vinte e quatro horas à Câmara Legislativa, para que, pelo voto da maioria de seus membros, resolva a respeito da prisão.
- (C) A incorporação de deputados distritais às Forças Armadas, embora militares e ainda que em tempo de guerra, independerá de prévia licença da Câmara Legislativa.
- (D) As imunidades dos deputados distritais subsistirão durante o estado de sítio.
- (E) Os deputados distritais não poderão ser titulares de um cargo ou mandato público eletivo.

QUESTÃO 26

Acerca do que dispõe a Lei Orgânica do Distrito Federal a respeito da ordem social e do meio ambiente, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É dever do poder público garantir ao portador de deficiência os serviços de reabilitação nos hospitais, centros de saúde e centros de atendimento.
- (B) O uso de celas-fortes como instrumento de internação psiquiátrica compulsória poderá ser realizado pela equipe de saúde mental das emergências psiquiátricas como último recurso e deverá ser comunicado aos familiares e à Defensoria Pública.
- (C) As emergências psiquiátricas deverão obrigatoriamente compor as emergências dos hospitais gerais.
- (D) Não é permitida, no DF, a prática do carvoejamento visando à produção de carvão vegetal para fins industriais.
- (E) É dever do DF fomentar práticas desportivas formais e não-formais.

QUESTÃO 27

Na divisão de funções entre os Poderes da República, tocam ao Legislativo as tarefas precípuas de legislar e fiscalizar. No que tange às peculiaridades desse Poder, assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhos do Congresso Nacional desenvolvem-se ao longo da sessão legislativa, que compreende o período de quatro anos. A sessão legislativa é período relevante; o seu término, por exemplo, impede a continuidade das Comissões Parlamentares de Inquérito em curso.
- (B) Exceto se houver previsão específica, as decisões do Congresso Nacional são tomadas por maioria absoluta.
- (C) Junto ao Congresso Nacional, funcionam as Comissões, que podem ser temporárias ou permanentes. É impossível, porém, que um projeto de lei seja aprovado com votação apenas nessas Comissões, ou seja, sem passar pelo Plenário da Câmara ou do Senado.
- (D) O decreto legislativo, bem como a resolução, segundo previsão constitucional, deve ser aprovado por maioria simples e se submete à sanção ou ao veto do presidente da República.
- (E) As CPIs são formadas a partir de requerimento de parte dos integrantes da Casa Legislativa. Segundo o Supremo Tribunal Federal, a falta de indicação de integrantes da CPI pelos líderes partidários não pode impedir o início do seu funcionamento, sob pena de afronta ao direito público subjetivo das minorias legislativas.

QUESTÃO 28

Acerca dos métodos e princípios que regulam a interpretação constitucional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A interpretação das normas constitucionais é um conjunto de métodos e princípios desenvolvidos pela doutrina e jurisprudência com base em critérios ou premissas diferentes, mas, em geral, reciprocamente complementares, o que reforça o caráter unitário da atividade interpretativa.
- (B) Segundo o método interpretativo hermenêutico-clássico, a constituição essencialmente é uma lei e, por isso, há de ser interpretada segundo as regras tradicionais da hermenêutica, articulando-se e complementando-se para revelar seu sentido.

- (C) De acordo com o método tópico-problemático, os instrumentos hermenêuticos tradicionais não resolvem as questões emergentes da interpretação concretizadora desse novo modelo constitucional, em que a constituição é um sistema aberto de regras e princípios.
- (D) O método científico-espiritual é marcado por entender a constituição em uma perspectiva política e sociológica, enquanto instrumento de regulação de conflitos, e, por essa forma, de construção e de preservação da unidade social.
- (E) Pelo princípio interpretativo da máxima efetividade, os aplicadores da Lei Maior devem interpretá-la de modo a otimizar-lhe a eficácia, podendo até mesmo alterar seu conteúdo.

QUESTÃO 29

Acerca do poder constituinte originário e do poder constituinte de reforma, assinale a alternativa correta.

- (A) O poder constituinte de segundo grau sofre restrições de ordem procedimental. Exemplo disso é a proibição de reapresentação, na mesma sessão legislativa, de proposta de emenda nela rejeitada ou tida por prejudicada.
- (B) O poder constituinte originário esgota-se com a edição de uma constituição.
- (C) Quando o ato constituinte compete a uma pessoa ou a um grupo de pessoas, fala-se em ato constituinte unilateral, e a constituição é dita promulgada.
- (D) O poder constituinte originário é inicial e incondicionado, embora seja limitado pelo direito anterior.
- (E) A alteração redacional de uma norma componente do rol de cláusulas pétreas sempre importa em inconstitucionalidade.

QUESTÃO 30

Acerca do Poder Executivo, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) No regime brasileiro, de República Federativa presidencialista, o presidente da República é, ao mesmo tempo, chefe de Estado e chefe de governo.
- (B) O Poder Executivo é exercido pelo presidente da República e pelos ministros de estado.
- (C) O presidente da República também atua no controle de constitucionalidade das leis.
- (D) O presidente da República e o seu vice não poderão, sem licença do Congresso Nacional, ausentar-se do país por período superior a quinze dias, sob pena de perda do cargo.
- (E) Compete ao presidente da República decretar estado de sítio e estado de defesa. O estado de sítio só poderá ser decretado se o Congresso Nacional autorizar por meio de decreto legislativo.

QUESTÃO 31

A atividade negativa que impõe sempre uma abstenção ao administrado (obrigação de não fazer) caracteriza

- (A) o Poder Hierárquico.
- (B) o Poder Vinculado.
- (C) a avocação.
- (D) o Poder de Polícia.
- (E) o Poder Discricionário.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa correta acerca dos atos administrativos.

- (A) A remoção de ofício de servidor público como punição por algum ato por ele praticado caracteriza vício quanto ao elemento motivo do ato administrativo.
- (B) É possível o controle judicial da discricionariedade administrativa desde que se respeitem os limites assegurados pela lei à atuação da administração.
- (C) O mérito é aspecto do ato administrativo que, particularmente, diz respeito à sua motivação fática.
- (D) O ato administrativo discricionário tem como limite os costumes administrativos.
- (E) A inversão do ônus da prova, característica do direito administrativo, relaciona-se com a autoexecutoriedade.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta no que tange aos princípios que informam o direito administrativo.

- (A) Um dos aspectos da moralidade administrativa é a probidade administrativa. A Constituição Federal de 1988 não trata especificamente da probidade administrativa.
- (B) Os precatórios constituem exemplo de aplicação do princípio da impessoalidade, o que não ocorre com o ato legislativo perfeito.
- (C) Os princípios constitucionais da legalidade e da moralidade vinculam-se originariamente à noção de administração patrimonialista.
- (D) Um ato praticado com o intuito de favorecer terceiros pode ser legal do ponto de vista formal, mas certamente está comprometido com a moralidade administrativa, sob o aspecto material.
- (E) A administração prescinde de justificar seus atos.

QUESTÃO 34

No que tange ao chamado Terceiro Setor, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços sociais autônomos integram a administração indireta.
- (B) Embora não integrem a administração indireta, os serviços sociais autônomos estão sujeitos aos princípios da licitação.
- (C) O contrato de gestão a ser firmado entre o poder público e órgãos ou entidades da administração pública pode ter como objeto, nos termos da lei, dispensa de observância de procedimento licitatório para as contratações.
- (D) As entidades paraestatais não estão impedidas de perseguirem o lucro.
- (E) As pessoas que atuam em cooperação governamental estão impedidas de receber qualquer tipo de privilégio tributário.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que **não** constitui característica das entidades descentralizadas.

- (A) Patrimônio distinto daquele do ente instituidor.
- (B) Vinculação subordinativa à entidade política que a instituiu.
- (C) Personalidade jurídica própria.
- (D) Capacidade de autoadministração.
- (E) Submissão à regra constitucional que veda acumulação de cargos, empregos e funções públicas.

QUESTÃO 36

A empresa Beta Ltda. comprou uma máquina industrial por R\$ 50 mil, conforme nota fiscal n.º 12.600, da empresa Alfa Ltda. O contador registrou o preço de mercado da máquina, que era de R\$ 65 mil, objetivando valorizar o ativo da empresa. Acerca dessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) O procedimento do contador foi correto, pois o preço de mercado estava acima do preço de compra.
- (B) O procedimento do contador foi correto; entretanto, ele deveria ter registrado em separado o lucro de R\$ 15 mil, identificado na operação.
- (C) O contador não agiu corretamente, ferindo o princípio da Entidade e da Realização da Receita.
- (D) O contador não observou o princípio contábil do Registro pelo Valor Original, contrariando a Resolução n.º 750/1993, do Conselho Federal de Contabilidade.
- (E) O contador não observou o princípio contábil da Entidade e da Materialidade, contrariando a Resolução n.º 750/1993, do Conselho Federal de Contabilidade.

QUESTÃO 37

A empresa Gama S.A., foi constituída em dezembro de 2008, com o capital de R\$ 100.000,00, totalmente integralizado em dinheiro. Neste período, comprou um veículo a prazo no valor de R\$ 10.000,00 e também financiou um imóvel para uso no valor de R\$ 50.000,00. Ao prestar serviços para terceiros, a empresa recebeu a importância de R\$ 15.000,00 e, no mesmo período, pagou salários e outras despesas no montante de R\$ 18.000,00. Em relação a essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) O Ativo apurado por ocasião do balanço foi de R\$ 160.000,00.
- (B) O Passivo apurado por ocasião do balanço foi de R\$ 60.000,00.
- (C) O Passivo apurado por ocasião do balanço foi de R\$ 78.000,00.
- (D) O Ativo apurado por ocasião do balanço foi de R\$ 175.000,00.
- (E) O Ativo e o Passivo apurados no exercício foram de R\$ 157.000,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 38

Na operação em que uma empresa compra um veículo à vista, observa(m)-se o(s) fato(s) contábil(is)

- (A) permutativo, modificativo e misto.
- (B) modificativo, somente.
- (C) permutativo, somente.
- (D) misto, somente.
- (E) permutativo e modificativo, somente.

QUESTÃO 39

A empresa X possui um ativo total de R\$ 2.400,00, o qual proporcionou um lucro operacional no exercício de R\$ 600,00. Considerando o valor do capital próprio de R\$ 400,00 e a taxa de empréstimos de 20%, é correto afirmar que a rentabilidade sobre o investimento e o grau de alavancagem financeira, desprezando-se os centavos, são, respectivamente,

- (A) 0,16 e 0,25.
- (B) 0,16 e 3.
- (C) 0,25 e 0,16.
- (D) 0,25 e 3.
- (E) 0,30 e 0,16.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta a contabilização correta da compra de mercadorias a prazo por R\$ 140.000,00, com Imposto Sobre Circulação de Mercadorias à alíquota de 10%.

- (A) Débito na conta Estoque de Mercadorias de R\$ 140.000,00 e Crédito na conta Banco Conta Movimento de R\$ 140.000,00.
- (B) Débito na conta Estoque de Mercadorias de R\$ 140.000,00, Crédito na conta Banco Conta Movimento de R\$ 140.000,00 e Débito na conta Despesa com ICMS de R\$ 14.000,00.
- (C) Débito na conta Estoque de Mercadorias de R\$ 126.000,00, Crédito na conta ICMS a recuperar de R\$ 14.000,00 e Crédito na conta Fornecedores de R\$ 140.000,00.
- (D) Débito na conta Estoque de Mercadorias de R\$ 126.000,00, Débito na conta ICMS a recuperar de R\$ 14.000,00 e Crédito na conta Fornecedores de R\$ 140.000,00.
- (E) Crédito na conta Estoque de Mercadorias de R\$ 126.000,00, Crédito na conta ICMS a recuperar de R\$ 14.000,00 e Débito na conta Fornecedores de R\$ 140.000,00.

RASCUNHO**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Nas questões de 41 a 45, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como arrastar, clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 41

O sistema operacional Windows XP, da Microsoft, possui interface gráfica que permite operações com arquivos por meio de movimentos com o *mouse*. Dessa forma, pode-se copiar, mover ou apagar um arquivo sem a necessidade de uso do teclado ou outro dispositivo de entrada. Assinale a alternativa que apresenta o resultado de se arrastar um documento (arquivo) da pasta Meus Documentos para a pasta C:\Documents and Settings\All Users\Desktop.

- (A) O documento será movido para a lixeira.
- (B) O documento será enviado para a impressora.
- (C) O documento será movido para a área de trabalho do computador.
- (D) O documento será copiado para o Desktop e, depois disso, executado.
- (E) O documento ficará oculto na pasta Meus Documentos.

QUESTÃO 42

No Windows XP, da Microsoft, ao se posicionar o cursor do *mouse* em um espaço vazio da Área de Trabalho e clicar com o botão direito do *mouse*, aparecerá

- (A) a opção de se fazer varredura por vírus no computador.
- (B) a opção de Desligar o computador.
- (C) uma janela solicitando Nome do Usuário e Senha.
- (D) a opção Propriedades, em que se pode modificar as propriedades de vídeo.
- (E) uma janela com relógio, mostrando data e hora atuais.

QUESTÃO 43

Uma alternativa ao sistema operacional Windows, de propriedade da Microsoft, são os sistemas operacionais livres, como o Linux. Existem, porém, várias distribuições desse sistema. Assinale a alternativa que possui apenas nomes de distribuições do Linux.

- (A) FreeBSD, Slackware, DOS.
- (B) Mandrake, Ubuntu, Suse.
- (C) OS/2, AIX, Solaris.
- (D) HP-UX, Digix, Mumps68K.
- (E) Mac-OS, QDOS, OpenBSD.

QUESTÃO 44

Softwares livres são programas de computador que têm por características o código aberto, livre distribuição, possibilidade de modificação, entre outras. Assinale a alternativa que possui apenas nomes de programas de computador classificados como *softwares* livres.

- (A) PowerPoint, AutoCAD, VirtualBox.
- (B) Photoshop, Paint, Adobe Reader.
- (C) Excel, Word, Access.
- (D) FreeCell, WinZip, CorelDraw.
- (E) Firefox, OpenOffice, GIMP.

QUESTÃO 45

Os aplicativos usados para a transmissão e o recebimento de *e-mails* permitem o envio de arquivos anexos. Considerando que um usuário tenha recebido um *e-mail* com um anexo denominado "Jogo.PDF", é correto afirmar que ele pode

- (A) abrir o anexo com o aplicativo "Adobe Reader", para visualizar ou imprimir seu conteúdo.
- (B) apagar o *e-mail*, pois se trata de um vírus de computador.
- (C) salvar o anexo e executá-lo, se desejar instalar o programa "Jogo".
- (D) abrir o anexo com um programa de reprodução de vídeos.
- (E) utilizar um programa de visualização de fotos para abrir o anexo, pois se trata de uma fotografia.

QUESTÃO 46

Quanto ao gerente de projetos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Ele é designado após a criação do termo de abertura do projeto.
- (B) Ele pode iniciar alterações no projeto.
- (C) Ele gerencia as alterações e os fatores que criam alterações.
- (D) Ele é responsável pelo sucesso ou pelo fracasso do projeto.
- (E) Ele forma o time do projeto e coordena todo o planejamento.

QUESTÃO 47

Uma empresa acaba de apresentar seu novo plano estratégico de cinco anos. O gerente de projetos dessa empresa recebeu uma nova solicitação de produto de um cliente que está de acordo com o plano estratégico de cinco anos anterior, mas não atende aos objetivos do novo plano. A descrição do produto parece ter um condutor comercial válido e ser um esforço de desenvolvimento direto. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a melhor ação a ser executada pelo gerente de projetos.

- (A) Fazer uma análise de custo/benefício do projeto e apresentá-lo à administração para aprovação.
- (B) Apresentar a solicitação do novo produto ao *Project Management Office* (PMO) para revisão e aprovação antes de continuar.
- (C) Informar o cliente a respeito da mudança de direção corporativa e pedir-lhe que examine o projeto novamente.
- (D) Solicitar um termo de abertura do projeto à administração e iniciar uma Estrutura Analítica do Projeto (EAP).
- (E) Identificar mais partes interessadas que desejam que novos recursos alterem o equilíbrio em seu favor.

QUESTÃO 48

Qual dos fatores a seguir **não** está incluído na "Restrição Tripla"?

- (A) Escopo.
- (B) Tempo.
- (C) Custo.
- (D) Aparência.
- (E) Qualidade.

QUESTÃO 49

O quadro a seguir mostra algumas atividades de um projeto e as respectivas estimativas de tempo de realização.

| Atividade | Estimativa (meses) |
|-----------|--------------------|
| Início-A | 7 |
| A-B | 3 |
| B-C | 4 |
| B-D | 6 |
| Início-E | 9 |
| D-F | 4 |
| C-G | 3 |
| G-Fim | 6 |
| F-Fim | 10 |
| E-Fim | 40 |

Se, na execução da atividade C-G, ocorrerem alguns riscos não-identificados e, com isso, a duração da atividade passar para 10 meses,

- (A) o caminho crítico mudará.
- (B) haverá dois caminhos críticos no projeto.
- (C) não haverá efeito no caminho crítico.
- (D) haverá menos chance de se completar o projeto no prazo.
- (E) o projeto estará no prazo.

QUESTÃO 50

Um gerente de projetos está elaborando métodos para gerenciamento da qualidade e procurando um método que possa demonstrar o relacionamento entre eventos e seus efeitos resultantes. Ele quer usar um método para representar os eventos que causam efeitos negativos na qualidade. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a melhor ferramenta a ser utilizada por ele para a realização do seu objetivo.

- (A) Histograma.
- (B) Diagrama de Pareto.
- (C) Diagrama de Ishikawa.
- (D) Gráfico de Controle.
- (E) Gráfico de Barras.

QUESTÃO 51

Uma equipe de projeto está trabalhando na fabricação de um novo produto, mas encontra dificuldade para criar um termo de abertura desse projeto. A respeito dessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a melhor descrição do problema real.

- (A) A equipe não identificou os objetivos do projeto.
- (B) A equipe está trabalhando em um processo, não em um projeto.
- (C) A data de fim não foi definida.
- (D) A equipe ainda não identificou o produto do projeto.
- (E) Envolver as partes interessadas no projeto para ajudar a solucionar a questão.

QUESTÃO 52

O modelo *Capability Maturity Model* (CMM) é uma iniciativa para avaliar e melhorar a capacitação de empresas que produzem *software*. Em relação ao CMM, assinale a alternativa correta.

- (A) É um método, pois estabelece ações específicas a serem seguidas à risca.
- (B) Existem cinco níveis de maturidade em que a empresa pode ser encaixada, sendo que o nível 5 — Repetitivo —, corresponde ao das organizações mais imaturas com relação à gerência de projetos.
- (C) Entre os seus objetivos está o de fornecer uma estrutura conceitual para guiar as organizações a obterem controles de seus processos no desenvolvimento de *software*.
- (D) Todos os níveis de maturidade são compostos por várias áreas-chave de processo (ACP ou KPA), as quais definem as ações a serem seguidas na organização.
- (E) Pode ser usado de duas formas diferentes: por meio da definição dos níveis de maturidade ou pelo uso do processo de melhoria contínua.

QUESTÃO 53

Para a Análise Orientada a Objetos (AOO), um sistema é uma coletânea de objetos que interagem entre si. Assinale a alternativa correta com relação aos conceitos da AOO.

- (A) O conceito de agregação estabelece a relação entre uma classe e as versões refinadas dela, ou a superclasse e suas subclasses.
- (B) O Diagrama de Classes incorpora a estrutura dinâmica de um sistema, mostrando as mudanças ocorridas no sistema com o passar do tempo.
- (C) O Modelo Funcional é composto por múltiplos Diagramas de Instâncias.
- (D) A abstração de dados e o polimorfismo são princípios básicos da orientação a objetos.
- (E) No Modelo Dinâmico, são incluídos diagramas de estado para as classes, sendo um para cada classe existente no sistema.

QUESTÃO 54

Em relação a análise e projeto estruturado de sistemas, considere as seguintes afirmações:

- I Fornece uma representação estruturada das funções e transformações de dados do sistema.
- II Representação gráfica da sequência lógica de instruções que compõem um determinado processo, programa ou sistema.
- III Conceito relacionado à probabilidade de que, ao se codificar, depurar ou modificar um determinado módulo de um sistema, outro módulo seja afetado por isso.

As afirmações I, II e III relacionam-se, respectivamente, a

- (A) diagrama de estrutura modular, diagrama de contexto, coesão.
- (B) diagrama de fluxo de dados, fluxograma, acoplamento.
- (C) diagrama entidade relacionamento, fluxograma, coesão.
- (D) diagrama entidade relacionamento, diagrama de contexto, acoplamento.
- (E) diagrama de fluxo de dados, diagrama de contexto, escopo.

QUESTÃO 55

Assinale a alternativa correta com relação aos diagramas de casos de uso da *Unified Modeling Language* (UML).

- (A) O ator é sempre ativo no sistema, ou seja, inicializa um caso de uso.
- (B) Os relacionamentos possíveis em um caso de uso são inclusão (*include*) e abstração (*abstract*).
- (C) O relacionamento do tipo inclusão (*include*) entre os casos de uso “P” e “Q” significa que, ao executar o caso de uso “P”, “Q” não será, necessariamente, executado.
- (D) O ator está sempre dentro do limite do sistema no diagrama.
- (E) O ator é alguém ou alguma coisa que interage com o sistema e pode participar de vários casos de uso.

QUESTÃO 56

A análise por pontos de função (APF) visa estabelecer uma medida de tamanho de um *software* em pontos de função. O nível de influência utilizado na APF é calculado com base nas quatorze características gerais do sistema (CGS). Assinale a alternativa que lista três dessas características.

- (A) Processamento complexo, eficiência do usuário final, desempenho.
- (B) Desempenho, saída externa, arquivos lógicos internos.
- (C) Eficiência do usuário final, reutilização de código, entradas externas.
- (D) Entradas externas, processamento complexo, arquivos lógicos internos.
- (E) Entrada de dados *on-line*, consultas externas, entradas externas.

QUESTÃO 57

O *Constructive Cost Model* (COCOMO) é um modelo utilizado para estimar projetos de *software*. Assinale a alternativa que contém atributos direcionadores de custo do modelo intermediário do COCOMO.

- (A) Tamanho das saídas externas, tamanho da base de dados, uso de práticas modernas.
- (B) Tamanho da base de dados, uso de entradas externas, nível de aptidão dos gerentes.
- (C) Nível de aptidão dos gerentes, tamanho das saídas externas, uso de práticas modernas.
- (D) Tamanho das entradas externas, práticas de programação modernas, restrições de prazo.
- (E) Práticas de programação modernas, tamanho da base de dados, nível de aptidão dos programadores.

QUESTÃO 58

Em uma empresa de venda de automóveis, cada vendedor deve cadastrar um único vendedor como seu reserva. Para atender essa regra, foi criada a tabela "Vendedor" com os seguintes atributos: número do vendedor, número do seu reserva, nome do vendedor, telefone do vendedor e salário-base, conforme mostra a figura a seguir.



Assinale a alternativa que apresenta o comando em linguagem de manipulação de dados (SQL – Linguagem de Consulta Estruturada) compatível com o software MySQL que apresenta o nome dos vendedores, os seus salários-base, seguidos pelos nomes e salários-base de seus respectivos reservas, para os casos em que os vendedores ganham menos que seus reservas.

- (A) `SELECT Nome_Vendedor.V, Salario_Base.V, Nome_Vendedor.R, Salario_Base.R
from Vendedor as V, Vendedor as R
where Vendedor_Nr_Reserva.V = Nr_Vendedor.R
having Salario_Base.V < Salario_Base.R`
- (B) `SELECT Nome_Vendedor.V, Salario_Base.V, Nome_Vendedor.R, Salario_Base.R
from Vendedor as V, Vendedor as R
where Vendedor_Nr_Reserva.V = Nr_Vendedor.R
having Salario_Base.V < Salario_Base.R`
- (C) `SELECT V.Nome_Vendedor, V.Salario_Base, R.Nome_Vendedor, R.Salario_Base
from Vendedor V, Vendedor R
where V.Nr_Vendedor = R.Vendedor_Nr_Reserva
and V.Salario_Base < R.Salario_Base`
- (D) `SELECT V.Nome_Vendedor, V.Salario_Base, R.Nome_Vendedor, R.Salario_Base
from Vendedor V, Vendedor R
where V.Vendedor_Nr_Reserva = R.Nr_Vendedor
and V.Salario_Base < R.Salario_Base`
- (E) `SELECT V.Nome_Vendedor, V.Salario_Base, R.Nome_Vendedor, R.Salario_Base
from Vendedor V, Vendedor R
where V.Vendedor_Nr_Reserva = R.Nr_Vendedor
having R.Salario_Base < V.Salario_Base`

QUESTÃO 59

A tomada de decisão nas organizações pode ser embasada em fontes de informações diferentes. Essas fontes podem incluir formatos e esquemas distintos para o armazenamento dos dados. Em relação ao exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os depósitos de dados (*Data Warehouses*) caracterizam-se por técnicas de descoberta de conhecimento automáticas ou criadas pelos analistas de inteligência artificial ou estatísticos.
- (B) O campo da mineração de dados (*Data Mining*) é o arquivamento de informações colhidas de diversas origens, armazenadas sob um esquema unificado em um único local, permitindo acesso a dados históricos.
- (C) A inteligência empresarial (BI - *Business Intelligence*) é uma categoria ampla de aplicações e técnicas para que as empresas tomem melhores decisões estratégicas. O processo de BI precisa ter necessariamente como base um *Data Warehouse*.

- (D) O processamento analítico *on-line* (OLAP) lida com ferramentas e técnicas para análise dos dados da SQL-92 (Linguagem de Consulta Estruturada, padrão 1992), uma vez que os bancos de dados relacionais podem ser capazes de realizar facilmente a análise estatística completa e detalhada dos dados.
- (E) A mineração de dados pode ser usada em conjunto com os depósitos de dados (*Data Warehouses*) para obter novos padrões que poderiam não ser encontrados simplesmente pesquisando-se ou processando-se dados em bancos isolados com transações individuais.

QUESTÃO 60

Uma instituição de ensino está mantendo registros dos resultados obtidos por cada aluno após a defesa de seus trabalhos de conclusão de curso. A relação inicial dos atributos (*banca_avaliação*) pretendia atender as três formas normais de acordo com a definição original de E.F. Codd.

banca_avaliação (*id_banca*, *nr_registro_prof*, *matricula_aluno*, *parecer*, *resultado_final*)

Sendo que:

- *id_banca*: é o número único usada na instituição de ensino para identificar cada banca de avaliação dos trabalhos de diplomação. Foi escolhido como chave primária da relação.
- *nr_registro_prof*: é o código interno que identifica cada um dos professores que compõem uma banca.
- *matricula_aluno*: é o número usado para individualizar cada um dos alunos da instituição.
- *parecer*: é o resultado obtido por cada aluno na banca de avaliação, de acordo com a avaliação de cada um dos professores. O parecer pode ser: *aprovado*, *reprovado* ou *aprovado com restrição*.
- *resultado_final*: em função do parecer, o aluno pode receber um prazo para entrega da versão definitiva do trabalho. Se for *aprovado*, o prazo é de cinco dias. Se for *aprovado com restrição*, o prazo é de quinze dias.

Considerando apenas as regras e os atributos apresentados, assinale a alternativa correta.

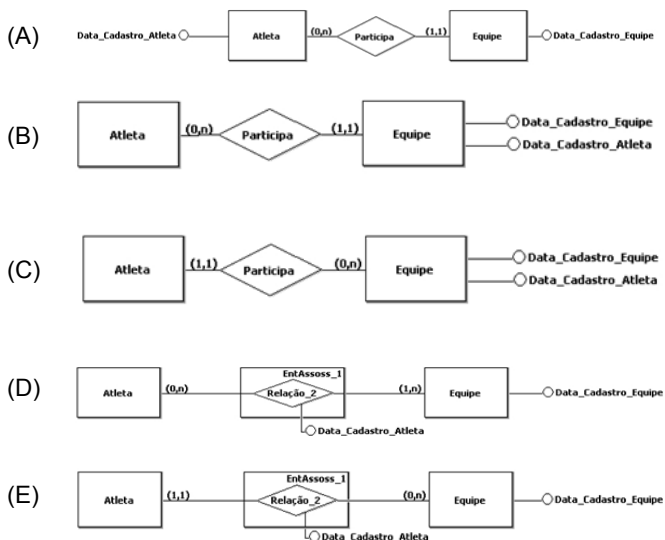
- (A) A relação não está na 3ª Forma Normal, mas os domínios de todos os atributos são atômicos.
- (B) A relação não está na 3ª Forma Normal, mas não se aplica a necessidade da verificação da dependência funcional total da chave primária.
- (C) A relação não está na 3ª Forma Normal, mas não se encontram dependências funcionais transitivas.
- (D) O atributo *resultado_final* fornece uma modelagem temporal à relação.
- (E) A relação está na 3ª Forma Normal.

QUESTÃO 61

A organização de uma competição esportiva deseja controlar dados das equipes participantes. Considere as regras que se seguem e assinale a alternativa que apresenta a forma mais adequada de modelá-las, de acordo com o Modelo de Entidades e Relacionamentos (MER) proposto por Peter Chen.

Uma equipe pode possuir vários atletas. Cada atleta deve estar obrigatoriamente vinculado a uma e apenas uma equipe. É preciso guardar a data de cadastro da equipe, podendo esta definir seus atletas mais tarde. Para tanto, deve ser mantida a data de cadastro de cada um dos atletas, já que cada atleta pode integrar o seu grupo em datas diferentes.

Observação: alternativas ampliadas na página 18.



QUESTÃO 62

A gestão da informação faz uso de sistemas computacionais que suportam as tarefas administrativas de planejamento, organização e controle de operações. De acordo com o nível hierárquico dos funcionários, eles poderão ser apoiados por tipos específicos de sistemas de informações. Assinale a alternativa que sintetiza corretamente os tipos de sistema de informações, suas características e suas relações.

- (A) Sistemas de Informações Transacionais ou Sistema de Processamento de Transações: são sistemas que estão voltados para o horizonte de tempo futuro, suportando as operações do dia a dia com base em informações externas. Geralmente processam um grande número de dados detalhados. São exemplos: registros de transações e controles internos de uma organização; auditoria de compatibilidade com padrões; e controle de versões de normas e de legislação.
- (B) Sistema de Apoio a Executivos: também denominados de *Enterprise Information System*, geralmente apresentam análises de informações consolidadas na forma de gráficos, quadros e símbolos. São exemplos: sistemas de controle de orçamento; sistemas de controle de investimento; e sistemas de planejamento financeiro.
- (C) Sistemas Especialistas: caracterizam-se pela tomada de decisão de forma automática e independente, de acordo com regras definidas por especialistas. São exemplos: sistemas de contas a pagar e a receber; sistemas de registro de estoque; extratos financeiros; e sistemas de balanços periódicos.
- (D) Sistemas de Gestão do Conhecimento: ajudam as organizações a identificar, armazenar e difundir as melhores experiências do mercado, de modo a trazê-las para a organização de forma estruturada como um novo ativo intelectual. São exemplos: computação colaborativa; gerenciamento eletrônico de documentos; e mecanismos de busca.
- (E) Sistemas de Gerenciamento de Conteúdo Empresarial: também denominados *Enterprise Content Management*, estão voltados para o ciclo de geração de informação em uma empresa, da fase de armazenamento à fase de disponibilização da informação. São exemplos: sistemas de acompanhamento de planejamento e de identificação de exceções; sistema de avaliação e correção de investimentos financeiros; e sistema de identificação, análise e redução de fraudes.

QUESTÃO 63

Entre os profissionais de tecnologia da informação (TI) estão os administradores de dados (AD) e os administradores de banco de dados (DBA). Além das suas qualidades técnicas, eles devem contribuir com a sociedade fornecendo informações confiáveis, úteis e precisas. Procurando muitas vezes observar necessidades conflitantes, devem estar guiados por um conjunto de princípios éticos que garantam a acurácia e a privacidade dos dados. Julgue se cada um dos itens a seguir apresenta cuidado(s) normalmente atribuído(s) aos profissionais de TI.

- I Proteção das informações contra a alteração, eliminação ou acesso indevido.
- II Controles quanto aos resultados dos processos e quanto à correção dos programas que são executados a partir dos dados armazenados.
- III Verificação e disponibilização, aos diretamente interessados, dos dados pessoais acerca dos indivíduos da organização.
- IV Concessão de permissões a pessoas e grupos para as suas atividades, desde que verificada a sua identidade e o seu direito em acessar as informações.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os itens estão errados.
- (B) Há apenas um item certo.
- (C) Há apenas dois itens certos.
- (D) Há apenas três itens certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 64

A topologia de uma rede de computadores é determinada pela forma como ela é projetada e como seus componentes são interligados. Em uma dessas topologias, cada computador é conectado a um equipamento central, que possibilita a comunicação entre eles. A esse tipo de topologia é dado o nome de

- (A) estrela.
- (B) anel.
- (C) hierárquica.
- (D) cruzada.
- (E) barramento.

QUESTÃO 65

A arquitetura de redes SNA (*System Network Architecture*) foi idealizada pela empresa IBM (*International Business Machines*) e é utilizada desde a década de 70 do século passado. Nela, há o conceito de terminais conectados a um computador central (*mainframe*). Assinale a alternativa que apresenta um tipo de terminal da arquitetura SNA.

- (A) HiperTerminal.
- (B) Xterm.
- (C) Terminal 3270.
- (D) Telnet.
- (E) Putty.

QUESTÃO 66

A arquitetura TCP/IP, na qual se baseia a Internet, tornou-se popular e muito utilizada em redes locais e de longa distância. Seguindo o modelo OSI, ela possui camadas com funções específicas e protocolos diversos. Acerca dos protocolos da família TCP/IP, assinale a alternativa correta.

- (A) O IP é o protocolo responsável por garantir o ordenamento dos pacotes.
- (B) O protocolo ICMP pertence à Camada de Enlace.
- (C) ARP, RARP e DHCP são protocolos da Camada de Transporte.
- (D) O HTTPS é um protocolo da camada de aplicação que usa criptografia de dados.
- (E) O TFTP é usado para a busca de caminho (rotas) do protocolo FTP.

QUESTÃO 67

Em uma rede TCP/IP, cada computador possui um endereço, chamado Endereço IP. Esse endereço é associado a uma "máscara de rede", para se determinar a que rede pertence cada computador. Em uma rede com máscara "255.255.255.248", há um computador com endereço IP "192.168.30.185". Assinale a alternativa que possui um endereço IP de outro computador dessa mesma rede.

- (A) 192.168.30.252
- (B) 192.168.30.190
- (C) 192.168.30.184
- (D) 192.168.30.32
- (E) 192.168.30.2

QUESTÃO 68

Intranet é uma rede de computadores privada que utiliza tecnologia e recursos próprios da Internet. A respeito de uma Intranet, assinale a alternativa correta.

- (A) Seus recursos são de uso restrito dos clientes externos, que devem utilizar senhas de acesso.
- (B) O acesso é permitido apenas a pessoas autorizadas, tanto interna quanto externamente.
- (C) Qualquer pessoa pode acessá-la, contanto que tenha conexão com a Internet.
- (D) Para qualquer tipo de acesso, é necessária a identificação do usuário.
- (E) Seus serviços são confinados a uma organização e não devem ser acessados externamente.

QUESTÃO 69

A segurança da informação visa à proteção de todo e qualquer conteúdo (ou dado) que tenha valor para uma organização ou pessoa. Seus principais atributos são confidencialidade, integridade e disponibilidade. Acerca desses atributos, assinale a alternativa correta.

- (A) Confidencialidade refere-se ao não-repúdio da informação, ou seja, à garantia de que o emissor é realmente autor da mensagem.
- (B) Integridade é a propriedade que limita o acesso à informação a pessoas autorizadas pelo proprietário da informação.
- (C) Disponibilidade refere-se à garantia de que a informação esteja sempre acessível às pessoas autorizadas a consultá-la.
- (D) Disponibilidade e confidencialidade são atributos restritos a informações eletrônicas e podem ser garantidos por meio de uso de chaves criptográficas.
- (E) Confidencialidade e integridade são garantidas pela implantação de sistema de *firewall* na organização.

QUESTÃO 70

A política de segurança é um conjunto formal de regras que devem ser seguidas por todas as pessoas ou sistemas que utilizam as informações. Ela é primordial para a criação de procedimentos que levarão à implementação de mecanismos de proteção da informação. A respeito da política da informação, é correto afirmar que

- (A) suas diretrizes devem ter regras gerais, claras e objetivas a respeito de guarda e uso da informação.
- (B) os procedimentos de uso da informação, como cópias de segurança, devem estar bem detalhados em suas diretrizes.
- (C) todos os procedimentos de recuperação de dados, como os planos de contingência, devem estar detalhados na política da informação.
- (D) a sua elaboração deve ser feita por técnicos da área de tecnologia da informação, com auxílio dos usuários dos recursos computacionais.
- (E) os modelos e arquiteturas dos *firewalls* a serem utilizados pela instituição devem estar definidos na política da informação.

QUESTÃO 71

Os vírus de computador são constantes ameaças contra a segurança da informação. Eles podem causar, entre outras coisas, a indisponibilidade da informação. Que tipo de atitude pode comprometer um sistema, com relação à contaminação por vírus?

- (A) Usar *nobreak* para alimentação dos equipamentos, em locais onde há variação ou interrupção de energia elétrica.
- (B) Cuidar para não abrir anexos suspeitos ao receber *e-mail* de procedência duvidosa ou de pessoas desconhecidas.
- (C) Manter atualizados os sistemas de prevenção contra vírus nos servidores de rede, em especial nos servidores de *e-mail*.
- (D) Não utilizar ou manter desatualizados *softwares* antivírus em computadores conectados na rede de computadores da instituição.
- (E) Fazer um bom planejamento da arquitetura da rede, considerando o uso de *firewalls* nos pontos de conexão externa.

QUESTÃO 72

Os sistemas de *firewall* são mecanismos que ajudam na proteção das redes de computadores contra ataques ou acessos não-autorizados. Entre eles, há os dedicados a filtro de pacotes. Assinale a alternativa que apresenta função de um mecanismo de filtro de pacotes.

- (A) Selecionar pacotes de acordo o tamanho, em *bytes*, para otimização de banda.
- (B) Impedir o estabelecimento de uma conexão TCP em portas não-autorizadas.
- (C) Evitar a passagem de informação que contenha vírus ou outros males conhecidos.
- (D) Bloquear o acesso a *sites* de conteúdo indesejável ou não-autorizado.
- (E) Efetuar troca de endereços de rede locais para endereços externos ou válidos.

QUESTÃO 73

Certificado Digital é um documento eletrônico que possibilita comprovar a identidade de uma pessoa, uma empresa ou um computador. Ele serve, entre outras coisas, para assegurar a troca eletrônica de mensagens e documentos, com garantia de sua procedência. Acerca dos certificados digitais, assinale a alternativa correta.

- (A) Possuem informações como: dados pessoais, período de validade, chave pública e chave privada de criptografia, assinatura da autoridade certificadora (CA).
- (B) Após emitidos e assinados eletronicamente por uma autoridade certificadora, têm prazo de validade indeterminado.
- (C) Podem ser emitidos e assinados por uma autoridade certificadora (CA), que dá garantia de autenticidade aos dados contidos no certificado.
- (D) Os certificados emitidos para computadores são utilizados para registro de localização e endereçamento IP, na Internet.
- (E) Qualquer pessoa física pode possuir um certificado digital, contanto que possua registro profissional na área de tecnologia da informação.

QUESTÃO 74

Auditoria de sistemas é o processo utilizado para o rastreamento de atividades realizadas pelo próprio sistema ou pelo usuário de um sistema de informação. Normalmente, tem o intuito de encontrar ações inadequadas que possam ter levado o sistema a um estado indesejável e, dessa forma, reprimir esse tipo de ação. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de informação que se pode obter em um registro (*log*) de atividade de *e-mail* de um sistema.

- (A) Tentativa de atualização de zona DNS. *Site* acessado pelo usuário. *Login* de acesso.
- (B) Quantidade de tentativas de Telnet. Acessos bloqueados. Acessos permitidos.
- (C) Pedidos de autenticação SSH. Senha de acesso. Identificação do computador.
- (D) Nome do usuário. Data e hora de autenticação. Tempo de conexão.
- (E) Endereço de origem e destino. *Status* da mensagem. Data e hora de envio ou recebimento.

QUESTÃO 75

Acerca de *workflow*, é **incorreto** afirmar que

- (A) possibilita a automatização de processos.
- (B) automatiza e organiza o fluxo de documentos em uma organização.
- (C) pode ser utilizado como ferramenta de apoio à gestão do conhecimento.
- (D) proporciona a estabilidade ao aplicar regras e melhores práticas que evitam mudanças nos processos.
- (E) é um tipo de sistema de informação.

QUESTÃO 76

Qual é a característica arquitetural de uma solução *Enterprise Resource Planning* (ERP) que permite a integração de diversas aplicações?

- (A) Uso de Intranet ou Internet.
- (B) Linguagem de programação única.
- (C) Banco de dados único.
- (D) Servidor de aplicação único.
- (E) Arquitetura MVC – *Model, View, Controller*.

QUESTÃO 77

A respeito de *Customer Relationship Management* (CRM), é **incorreto** afirmar que essa solução

- (A) desenvolve ações para manter os clientes.
- (B) procura implementar as melhores práticas de gestão de clientes.
- (C) elabora estratégias e processos com o cliente, apoiado por *software*, com o propósito de melhorar a fidelidade do consumidor.
- (D) desenvolve ações para conquistar novos clientes.
- (E) foca o cliente e, por isso, não se preocupa com o lucro da empresa.

QUESTÃO 78

Um usuário reclama que sempre ocorre um erro quando ele usa determinado sistema, causando o travamento da rede. Qual é o processo ITIL responsável por descobrir a causa disso?

- (A) Gerenciamento de problemas.
- (B) Gerenciamento de incidentes.
- (C) Gerenciamento de disponibilidade.
- (D) Gerenciamento do nível de serviço.
- (E) Gerenciamento da continuidade dos serviços de TI.

QUESTÃO 79

Assinale a alternativa que apresenta um dos benefícios esperados com a implementação do COBIT em uma organização.

- (A) Uma visão, compreensível para os gestores, do que a tecnologia da informação faz.
- (B) Padronização dos processos de tecnologia da informação.
- (C) Estabelecimento de um processo de construção de significado organizacional.
- (D) Maior velocidade no desenvolvimento de soluções de tecnologia da informação.
- (E) Maior qualidade dos sistemas de informação.

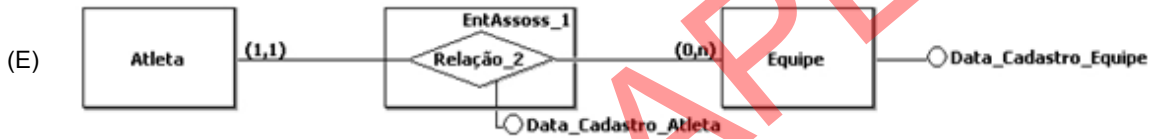
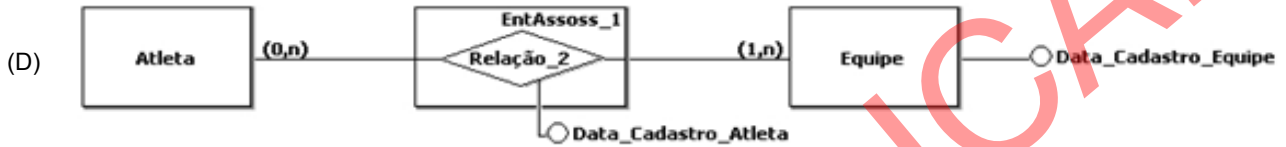
QUESTÃO 80

Utilizando-se os modelos de maturidade desenvolvidos para os processos de TI do COBIT, é possível identificar

- (A) as melhores práticas.
- (B) o nível de alinhamento estratégico.
- (C) a qualidade do produto.
- (D) os objetivos estratégicos.
- (E) a real performance da empresa.

RASCUNHO

Alternativas ampliadas, para responder à questão 61.



PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO DISSERTATIVO

Para elaboração do Texto Dissertativo, atente para as seguintes orientações:

- O Texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um Texto, com extensão mínima de 25 (vinte e cinco) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O Texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- Os Textos com letras consideradas ilegíveis pela Banca Examinadora serão anulados.
- A Folha de Texto definitivo não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do Texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de Texto definitivo acarretará a anulação do Texto.
- A Folha de Texto definitivo será o único documento válido para avaliação do Texto. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

REFERÊNCIAS PARA CORREÇÃO DO TEXTO DISSERTATIVO

- Em casos de fuga ao tema, de haver texto com quantidade inferior a 25 (vinte e cinco) linhas, de não haver texto ou haver marca de identificação do candidato, será atribuída nota zero ao Texto avaliado.
- No Texto avaliado, a adequação ao tema, a argumentação, a coerência e a elaboração crítica totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (ND), assim distribuídos:
 - a) Tema/Texto (TX), pontuação máxima igual a 2,5 pontos. Será verificada a adequação ao tema (pertinência ao tema proposto), a adequação à proposta (pertinência quanto ao gênero proposto e obediência ao número de linhas exigido) e a organização textual;
 - b) Argumentação (AR), pontuação máxima igual a 2,5 pontos. Será verificada a especificação do tema, conhecimento do assunto, seleção de ideias distribuídas de forma lógica, concatenadas e sem fragmentação e a apresentação de informações, fatos e opiniões pertinentes ao tema, com articulação e consistência de raciocínio, sem contradição estabelecendo um diálogo contemporâneo;
 - c) Coerência Argumentativa (CA), pontuação máxima igual a 2,5 pontos. Será verificada a coerência argumentativa (seleção e ordenação de argumentos; relações de implicação ou de adequação entre premissas e as conclusões que dela se tiram ou entre afirmações e as consequências que delas decorrem);
 - d) Elaboração Crítica (EC), pontuação máxima igual a 2,5 pontos. Será verificada a elaboração de proposta de intervenção relacionada ao tema abordado e a pertinência dos argumentos selecionados fundamentados em informações de apoio, estabelecendo relações lógicas, que visem propor valores e conceitos.Dessa forma, $ND = TX + AR + CA + EC$.
- A avaliação do domínio da modalidade escrita da Língua Portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.
- Será computado o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 50 (cinquenta) linhas.
- Será calculada a pontuação final na prova discursiva (NPD) da seguinte forma: $NPD = ND - ((NE/TL) \times 3)$.
- Será atribuída nota zero ao candidato que obtiver $NPD < 0,00$.

TEMA

A Lei de Diretrizes Orçamentárias, conforme estabelece a Constituição de 1988, bem como a Lei Orgânica do Distrito Federal, tem como finalidades principais definir: as metas e projeções fiscais para o exercício a que se refere e para os dois exercícios seguintes; as prioridades e metas da Administração Pública do Distrito Federal, sobretudo aquelas voltadas aos investimentos; os parâmetros para a elaboração e execução da lei orçamentária anual; a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento; bem como dispor sobre alterações na legislação tributária.

Internet: <<http://www.cl.df.gov.br/cldf/noticias/distritais-aprovam-projeto-da-ldo-2010-e-entram-em-recesso>> (com adaptações).
Acesso em 18/8/2009.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um **texto dissertativo** a respeito da importância da Lei de Diretrizes Orçamentárias para a integração do planejamento e orçamento, abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) os atores envolvidos;
- (b) a relação com a Lei de Responsabilidade Fiscal; e
- (c) o papel do Analista de Planejamento e Orçamento nas ações previstas nesse contexto.

FOLHA DE RASCUNHO

| | |
|----|--|
| 1 | |
| | |
| | |
| 5 | |
| | |
| | |
| | |
| 10 | |
| | |
| | |
| | |
| 15 | |
| | |
| | |
| | |
| 20 | |
| | |
| | |
| | |
| 25 | |
| | |
| | |
| | |
| 30 | |
| | |
| | |
| | |
| 35 | |
| | |
| | |
| | |
| 40 | |
| | |
| | |
| | |
| 45 | |
| | |
| | |
| | |
| 50 | |

RASCUNHO

PROVA APLICADA